

## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

### 1. Overeenkomst

- 1.1 Behoudens andersluidend schriftelijk beding wordt elke offerte en elke overeenkomst beheerst door de wet, door de bijzondere bepalingen op de voorzijde en door onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden, met inbegrip van de beschrijving van het voertuig, waarvan de koper erkent kennis genomen te hebben en ze te aanvaarden.
- 1.2 Een offerte is geldig gedurende 20 dagen. De totaalprijs vermeld in de offerte is inclusief BTW en andere belastingen en taksen van welke overheid dan ook.
- 1.3 Een overeenkomst komt slechts tot stand na ondertekening van de overeenkomst en bindt de partijen onherroepelijk. Indien de klant de overeenkomst annuleert, is het bedrijf gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke machtiging de overeenkomst te ontbinden ten laste van de klant middels een aangetekend schrijven in die zin. In dat geval is de klant van rechtswege gehouden tot betaling van een schadevergoeding waarvan het minimum forfaitair wordt vastgelegd op 10% van de totale prijs conform artikel 2.2, onverminderd het recht van het bedrijf om de meerdere schade te bewijzen. Indien het bedrijf de overeenkomst annuleert, beschikt de klant over dezelfde rechten. In geval van vreemde oorzaak (conform artikel 1147 B.W.) is de in gebreke blijvende partij van rechtswege gemachtigd om de overeenkomst te ontbinden middels een aangetekend schrijven in die zin en zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding. De stopzetting van de productie van de bestelde koopwaar maakt in ieder geval een situatie van vreemde oorzaak uit.
- 1.4 Alle verkopen worden geacht tot stand te zijn gekomen op de zetel van het bedrijf.
- 1.5 Indien mocht blijken dat een of meerdere artikelen geheel of gedeeltelijk niet tegenover de klant ingeroepen kunnen worden, blijven de overige artikelen onverminderd bestaan.

### 2. Prijs

- 2.1 De overeengekomen prijs is de totale prijs zoals vermeld in de overeenkomst en is niet herzienbaar.
- 2.2 De totale prijs vermeld in de overeenkomst is inclusief BTW en andere belastingen en taksen van welke overheid dan ook.

### 3. Levering

- 3.1 De levering vindt plaats op de zetel van het bedrijf na volledige betaling van de prijs, tenzij schriftelijk anders bepaald.
- 3.2 De overeenkomst vermeldt de uiterste leveringsdatum. Tenzij de partijen een ander tijdstip voor de levering zijn overeengekomen, levert het bedrijf de koopwaar niet later dan 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst.
- 3.3 Ingeval het voertuig niet op de uiterste leveringsdatum die tussen partijen is overeengekomen, kan worden geleverd, heeft de klant het recht om de overeenkomst onverwijld te beëindigen wanneer de leveringsdatum voor hem of haar essentieel is en als dusdanig is opgenomen in de overeenkomst. In de andere gevallen is de klant gerechtigd om een aan de omstandigheden aangepaste nieuwe leverings termijn voor te stellen. Indien het voertuig bij het verstrijken van deze nieuwe termijn opnieuw niet wordt geleverd, heeft de klant het recht om de overeenkomst onverwijld te beëindigen. Wanneer de overeenkomst wordt beëindigd zullen de door de klant reeds betaalde bedragen onverwijld na de beëindiging van de overeenkomst door het bedrijf aan de klant worden teruggestort.
- 3.4 Weigert de klant ten laatste op de leveringsdatum de koopwaar in ontvangst te nemen of maakt de klant de levering door het bedrijf onmogelijk, dan is het bedrijf na een aangetekende ingebrekestelling gerechtigd om de overeenkomst zonder rechtelijkere machtiging te schorsen of te ontbinden, behoudens in geval van overmacht. In dat geval is het bedrijf gerechtigd op een schadevergoeding die forfaitair wordt vastgelegd op 10% van de totale prijs (ten gevolge van stallingkosten, administratieve kosten, enz.), met een minimum van 250,00 EUR, onverminderd het recht van het bedrijf om de meerdere schade te bewijzen.
- 3.5 De klant erkent dat wanneer de overeenkomst een nieuw voertuig betreft, de mogelijkheid bestaat dat de geleverde koopwaar in sommige details licht kan afwijken van het bestelde model.

### 4. Overdracht van risico en eigendomsvoorbehoud

- 4.1 De koopwaar wordt altijd geleverd af fabriek/magazijn en wordt op de plaats van de levering aanvaard.
- 4.2 De koopwaar blijft eigendom van het bedrijf tot op het ogenblik van de volledige betaling van de prijs en de aanhorigheden. De verantwoordelijkheid en het risico op verlies of beschadiging van de koopwaar gaat over op de klant zodra hij of een door hem aangewezen persoon (die niet de vervoerder is) de koopwaar fysiek in bezit neemt. Wanneer de overeenkomst voorziet in de verzending van de koopwaar, wordt het risico op verlies of beschadiging overgedragen aan de klant bij levering aan de vervoerder, als deze van de klant de opdracht heeft gekregen de koopwaar te vervoeren en deze keuze niet door het bedrijf was geboden.

### 5. Facturatie en betaling

- 5.1 Het bedrijf mag geen voorschot eisen dat hoger is dan 15% van de prijs conform artikel 2.2. en wordt betaald binnen 7 dagen na ondertekening van de overeenkomst.
- 5.2 De totale prijs of het saldo zijn betaalbaar bij levering op de zetel van het bedrijf, contant en zonder korting.
- 5.3 Ingeval van laattijdige of achterstallige betaling op de vervaldag, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijrente verschuldigd vanaf de vervaldag van de factuur, berekend aan een rentevoet van 7%.
- 5.4 Bij een gehele of gedeeltelijke niet betaling op de vervaldag en na aangetekende ingebrekestelling, wordt elk verschuldigd bedrag daarenboven van rechtswege vermeerderd met 10%, met een minimum van 250,00 EUR, als forfaitaire vergoeding wegens buitengerechtelijke kosten. Deze vergoeding wordt vanaf de aange tekende ingebrekestelling van rechtswege verhoogd met de rentevoet bepaald in artikel 5.3..

- 5.5 Ingeval van niet betaling op de vervaldag is het bedrijf tevens gerechtigd om na aangetekende ingebrekestelling en zonder rechterlijke machtiging de overeenkomst te ontbinden ten laste van de klant middels een aangetekende kennisgeving in die zin. In dat geval kan het bedrijf de koopwaar terughalen waar zij zich bevindt en is de klant van rechtswege gehouden tot betaling van een schadevergoeding waarvan het minimum forfaitair wordt vastgesteld op 10% van de totale prijs, met een minimum van 250,00 EUR, het meer gevorderde door het bedrijf te bewijzen.

- 5.6 Eveneens in geval van niet betaling op de vervaldag behoudt het bedrijf zich het recht voor nog niet geleverde orders te annuleren of de uitvoering ervan te schors middels een aangetekende kennisgeving in die zin aan de klant.

- 5.7 Indien het bedrijf haar verplichtingen niet nakomt ingevolge foutieve tekortkoming, beschikt de klant over dezelfde rechten als vermeld in de artikelen 5.3 t.e.m. 5.6..

### 6. Garantie

- 6.1 De bepalingen van het Burgerlijk Wetboek met betrekking tot de vrijwaring voor verborgen gebreken en de wettelijke bepalingen met betrekking tot de verkopen van consumptiegoederen aan consumenten, geven wettelijke rechten aan de klant.
- 6.2 De wettelijke garantie van 2 jaar conform artikel 1649bis e.v. B.W. is van toepassing op de geleverde koopwaar. Betreft de koopwaar een tweedehands voertuig, dan geldt een garantieperiode van 1 jaar vanaf de levering. De normale slijtage van het tweedehands voertuig op het ogenblik van de levering valt niet onder de garantie, net zomin als de onderdelen en stukken die redelijkerwijze worden vervangen binnen het jaar na aankoop, zoals banden, remmen en batterijen.
- 6.3 In geval van een gebrek aan overeenstemming van de koopwaar met hetgeen tussen de partijen werd overeengekomen, dient de klant het bedrijf hiervan in ieder geval op de hoogte te brengen binnen een termijn van 2 maanden vanaf de datum waarop hij dit heeft vastgesteld, dit op straffe van verlies van het recht op enige tussenkomst vanwege het bedrijf.
- 6.4 Voormelde bepalingen doen geen afbreuk aan de plicht van de klant om de koopwaar op het ogenblik van de levering te controleren en eventuele zichtbare gebreken onmiddellijk bij levering te melden, dit op straffe van verlies van het recht op enige tussenkomst vanwege het bedrijf. O.m. hagelschade wordt beschouwd als een zichtbaar gebrek.
- 6.5 Voor de werken die door het bedrijf aan het voertuig uitgevoerd worden buiten het kader van de garantieregeling zoals opgenomen onder de artikelen 6.2 en 6.3, biedt het bedrijf een garantie van 3 maanden te rekenen vanaf de levering van het voertuig door het bedrijf na uitvoering van de werken, met dien verstande dat het bedrijf onder deze garantie enkel en alleen gehouden kan worden om kosteloos nieuwe herstellingswerken uit te voeren.
- 6.6 De klant behoudt zijn recht op wettelijke garantie ook wanneer hij de koopwaar laat onderhouden of herstellen buiten het netwerk van de autofabrikant erkende herstellere, tenzij de uitgevoerde herstellingen of onderhoud van deze derde aan de basis van het gebrek ligt.
- 6.7 Buiten het kader van de wettelijke garantie conform de artikelen 6.2 en 6.3 is de verantwoordelijkheid van het bedrijf tegenover de klant, om welke reden ook, beperkt tot de directe en voorzienbare schade aan de geleverde koopwaar zelf, met uitsluiting van elke schade inzake gebruik of exploitatie, en beloopt maximaal de door het bedrijf gefactureerde bedragen voor de levering of het gedeelte van de levering waarop de klacht betrekking heeft.

### 7. Overname oud voertuig

- 7.1 Heeft de overeenkomst zowel betrekking op de verkoop van een voertuig door het bedrijf als op de overname van het voertuig, eigendom van de klant, dan is de overname afhankelijk van de levering van de koopwaar dat het voorwerp uitmaakt van de overeenkomst, evenals van het bewijs dat de klant de eigenaar is van het over te nemen voertuig en er vrij over kan beschikken. De overnameprijs zoals vermeld op de overeenkomst is definitief, tenzij het voertuig niet meer voldoet aan de specifieke eisen zoals vermeld in de overeenkomst. In ieder geval neemt de klant de verbintenis op zich om het over te nemen voertuig verder als een goed huisvader te onderhouden en het bij levering van het nieuwe voertuig in dezelfde staat aan het bedrijf aan te bieden als bij de eerdere aanbieding.
- 7.2 De waardevermindering van het over te nemen voertuig als gevolg van een vertraging in de levering van de koopwaar dat aan de klant is verkocht, is voor rekening van het bedrijf.

### 8. Klachten en geschillen

- 8.1. In geval van een klacht of een vraag kan de klant het bedrijf steeds contacteren op telefoonnummer +32 (0)57 33 77 77 of e-mailadres info@decuyper.com.
- 8.2 In geval van een geschil verbinden het bedrijf en de klant zich ertoe om alles in het werk te stellen om tot een minnelijke schikking te komen. Als zij onderling geen oplossing vinden, kan het geschil zonder afbreuk te doen aan eventuele rechtsvordering ingediend worden bij de verzoeningscommissie AUTOMOTO (Jules Bordetlaan 164, 1140 Brussel, met telefoonnummer +32 2 778 62 47).

### 9. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 9.1. De overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht, en voor alles wat hier niet uitdrukkelijk is geregeld, wordt naar het gemeen recht verwezen.
- 9.2. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken aangeduid door artikel 624, 1°, 2° en 4° Ger. W. bevoegd.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### 1. Convention

- 1.1 Sauf convention écrite dérogatoire, toutes offres et toutes conventions sont régies par la loi, les conditions particulières figurant au recto et les présentes conditions générales de vente, y compris la description du véhicule dont le client reconnaît avoir pris connaissance et les accepte.
- 1.2 Les offres sont valables pendant 20 jours. Le prix total indiqué dans l'offre y inclut la TVA et tous autres impôts et taxes de toute autorité quelconque.
- 1.3 Les conventions ne sont formées qu'après la signature du contrat de vente et engagent les parties irrévocablement. En cas d'annulation de la convention par le client, l'entreprise aura le droit de résoudre la convention sans mise en demeure et sans autorisation judiciaire à charge du client moyennant un écrit recommandé dans ce sens. Dans ce cas, le client sera tenu de plein droit de payer une indemnisation dont le minimum est fixé forfaitairement à 10% du prix total conformément à l'article 2.2, sans préjudice du droit de l'entreprise de prouver tout dommage supérieur. En cas d'annulation de la convention par l'entreprise, le client dispose des mêmes droits. En cas de cause étrangère (conformément à l'article 1147 C.C.), la partie restée en demeure est autorisée de plein droit à résoudre la convention moyennant un écrit recommandé dans ce sens et sans être tenue de payer une indemnisation quelconque. La cessation de la production des marchandises commandées constitue de toute façon une situation de cause étrangère.
- 1.4 Toutes les ventes sont censées être formées au siège de l'entreprise.
- 1.5 S'il s'avère qu'un ou plusieurs articles ne peuvent pas être invoqués totalement ou partiellement, envers le client, les autres articles resteront pleinement en vigueur.

### 2. Prix

- 2.1 Le prix convenu est le prix total indiqué dans la convention et ne peut pas être révisé.
- 2.2 Le prix total indiqué dans la convention comprend la TVA et tous autres impôts et taxes de toute autorité quelconque.

### 3. Livraison

- 3.1 La livraison a lieu au siège de l'entreprise après le paiement intégral du prix, sauf indication contraire par écrit.
- 3.2 La convention indique la date de livraison limite. A moins que les parties ont convenu un autre délai pour la livraison, l'entreprise livrera la marchandise au plus tard 30 jours après la conclusion de la convention.
- 3.3 Si le véhicule ne peut pas être livré à la date de livraison finale convenue entre les parties, le client a le droit d'immédiatement mettre fin à la convention lorsque la date de livraison lui est essentielle et est reprise de cette manière dans la convention. Dans les autres cas, le client a le droit de proposer un nouveau délai de livraison adapté aux circonstances. Si à nouveau le véhicule n'est pas livré à la fin de ce nouveau délai, le client a le droit d'immédiatement mettre fin à la convention. Lorsque la convention est résiliée, les montants déjà payés par le client seront immédiatement remboursés par l'entreprise au client après qu'il ait mis fin à la convention.
- 3.4 Lorsque le client refuse de prendre réception de la marchandise au plus tard à la date de livraison ou lorsque le client rend impossible la livraison par l'entreprise, l'entreprise aura le droit, après une mise en demeure recommandée, de suspendre ou résoudre la convention sans autorisation judiciaire, sauf en cas de force majeure. Dans ce cas, l'entreprise aura droit à une indemnisation qui est fixée forfaitairement à 10% du prix total (résultant des frais de stockage, des frais administratifs, etc.), avec un minimum de 250,00 EUR, sans préjudice du droit de l'entreprise de prouver tout dommage supérieur.
- 3.5 Le client reconnaît que si la convention concerne un nouveau véhicule, il est possible que la marchandise fournie diffère légèrement du modèle commandé à certains égards.

### 4. Transfert de risque et réserve de propriété

- 4.1 La marchandise est toujours livrée départ usine/magasin et acceptée dans le lieu de livraison.
- 4.2 La marchandise reste la propriété de l'entreprise jusqu'au moment du paiement intégral du prix et des accessoires. La responsabilité et le risque de perte ou d'endommagement concernant la marchandise sont transférés au client dès que ce dernier ou la personne qu'il a désignée (et qui n'est pas le transporteur), prend physiquement possession du véhicule. Si la convention prévoit l'expédition du véhicule, le risque de perte ou d'endommagement est transféré au client au moment de la livraison au transporteur qui a été chargé par le client du transport de la marchandise et pour autant que le choix de ce transporteur n'ait pas été offert par l'entreprise.

### 5. Facturation et paiement

- 5.1 L'entreprise ne peut exiger un acompte à 15% du prix total conformément à l'article 2.2 et est payé dans les 7 jours après la signature de la convention.
- 5.2 Le prix total ou le solde est payable à la livraison au siège de l'entreprise, comptant et sans escompte.
- 5.3 En cas de paiement tardif ou retardé à l'échéance, il sera dû de plein droit et sans mise en demeure un intérêt moratoire à partir de l'échéance de la facture, calculé au taux d'intérêt de 7%.
- 5.4 En cas de non-paiement de tout ou partie de la facture à l'échéance et après mise en demeure recommandée, tout montant dû sera en plus majoré de plein droit de 10%, avec un minimum de 250,00 EUR, à titre de majoration forfaitaire pour frais extrajudiciaires. A partir de la mise en demeure recommandée, ce remboursement sera automatiquement augmenté du taux d'intérêt spécifié à l'article 5.3.

- 5.5 En cas de non-paiement à l'échéance, l'entreprise aura également le droit de résoudre la convention après mise en demeure recommandée et sans autorisation judiciaire à charge du client moyennant notification recommandée dans ce sens. Dans ce cas, l'entreprise peut reprendre la marchandise à l'endroit où elle se trouve et le client est tenu de plein droit de payer une indemnisation dont le minimum est fixé forfaitairement à 10% du prix totale, avec un minimum de 250,00 EUR, toute demande plus ample étant à prouver par l'entreprise.
- 5.6 Egalement en cas de non-paiement à l'échéance, l'entreprise se réserve le droit d'annuler les ordres non encore livrés ou d'en suspendre l'exécution moyennant notification recommandée dans ce sens au client.
- 5.7 Si l'entreprise ne remplit pas ses obligations en raison d'une défaillance, le client dispose des mêmes droits que ceux stipulés aux articles 5.3 à 5.6.

### 6. Garantie

- 6.1 Les dispositions du Code Civil relatives à la protection contre les vices cachés et les dispositions légales relatives à la vente de biens de consommation aux consommateurs accordent des droits légaux au client.
- 6.2 La garantie légale de 2 ans visée aux articles 1649bis e.s. C.C. est applicable sur la marchandise livrée. Lorsque la marchandise vendue est un véhicule d'occasion, la période de garantie sera de 1 an à partir de la livraison. L'usure normale du véhicule d'occasion au moment de la livraison n'est pas couverte par la garantie, ni d'ailleurs les pièces qui sont raisonnablement remplacées dans un an après l'achat, telles que les pneus, les freins et les batteries.
- 6.3 En cas de non-conformité de la marchandise avec ce qui a été convenu entre les parties, le client doit en informer l'entreprise dans un délai de 2 mois à partir de la date où il l'a constaté et ce, sous peine de la déchéance du droit à toute intervention quelconque de la part de l'entreprise.
- 6.4 Les dispositions susmentionnées ne portent pas atteinte à l'obligation du client de contrôler les marchandises au moment de la livraison et de signaler les éventuels vices apparents aussitôt lors de la livraison et ce, sous peine de la déchéance du droit à une intervention quelconque de la part de l'entreprise. E.a. les dégâts causés par la grêle sont considérés comme un vice apparent.
- 6.5 Pour les travaux qui sont réalisés par l'entreprise au véhicule en dehors du cadre du règlement de garantie, tel qu'il est repris sous les articles 6.2 et 6.3, l'entreprise offre une garantie de trois mois à compter de la livraison du véhicule par l'entreprise après l'exécution des travaux, étant bien entendu que l'entreprise peut être tenue seulement et uniquement, sous cette garantie, à réaliser sans frais de nouveaux travaux de réparation.
- 6.5. Le client conserve son droit à la garantie légale même s'il laisse entretenir ou réparer la marchandise en dehors du réseau agréé du constructeur automobile, à moins que les réparations effectuées ou l'entretien de ce tiers ne sont à l'origine du vice.
- 6.6 En dehors du cadre de la garantie légale visée aux articles 6.2 et 6.3, la responsabilité de l'entreprise vis-à-vis du client pour quelque raison que ce soit est limitée au dommage direct et prévisible causé à la marchandise livré même, à l'exclusion de tout dommage en matière d'utilisation ou d'exploitation, et s'élève tout au plus aux montants facturés par l'entreprise pour la livraison ou la partie de la livraison à laquelle se rapporte la réclamation.

### 7. Reprise d'un ancien véhicule

- 7.1 Lorsque la convention se rapporte tant à la vente d'un véhicule par l'entreprise qu'à la reprise du véhicule appartenant au client, la reprise dépend alors de la livraison de la marchandise faisant l'objet de la convention, ainsi que la preuve que le client est le propriétaire du véhicule à prendre en charge et qu'il peut en disposer librement. Le prix de reprise indiqué dans la convention est définitif, à moins que le véhicule ne réponde plus aux exigences spécifiques énoncées dans la convention. De toute façon, le client s'engage à continuer d'entretenir le véhicule à reprendre en bon père de famille et à le présenter, lors de la livraison du nouveau véhicule, à l'entreprise dans le même état qu'au moment de la première présentation.
- 7.2 La dépréciation du véhicule à reprendre à la suite d'un retard dans la livraison de la marchandise vendue au client est à la charge de l'entreprise.

### 8. Plaintes et litiges

- 8.1 En cas de réclamation ou de question, le client peut toujours contacter l'entreprise au numéro de téléphone +32 (0)57 33 77 77 ou à l'adresse électronique [info@decuyper.com](mailto:info@decuyper.com).
- 8.2 En cas de litige, l'entreprise et le client s'engagent à tout mettre en œuvre pour parvenir à un règlement à l'amiable. S'ils ne parviennent pas à trouver une solution entre eux, le litige peut être soumis à la commission conciliation AUTOMOTO (Avenue Jules Bordet 164, 1140 Bruxelles, avec numéro de téléphone +32 2 778 62 47), sans préjudice d'éventuelles poursuites judiciaires.

### 9. Droit applicable et tribunal compétent

- 9.1 La convention est soumise au droit Belge et, pour tout ce qui n'est pas explicitement réglementé ici, il est fait référence au droit commun.
- 9.2 En cas de litige, seuls les tribunaux qui sont désignés par l'article 624, 1°, 2° et 4° C. Jud. sont compétents.